

# Faciliter l'accès à un médecin traitant

Une liste d'attente pour mieux organiser l'accès aux soins sur le territoire

## 1 Chiffres clés

- 13 professionnels mobilisés : médecins généralistes, IDEL, pharmacien, orthophoniste
- 4 réunions depuis mars 2024
- Phase d'expérimentation : mai à août 2025
- Déploiement total : septembre 2025

## 3 Le dispositif mis en place

- Inscription autonome des patients via QR code ou site web CPTS
- Questionnaire simple
- Tri des données par secteur : 13 communes + 6 quartiers de Quimper

Outil Citana :

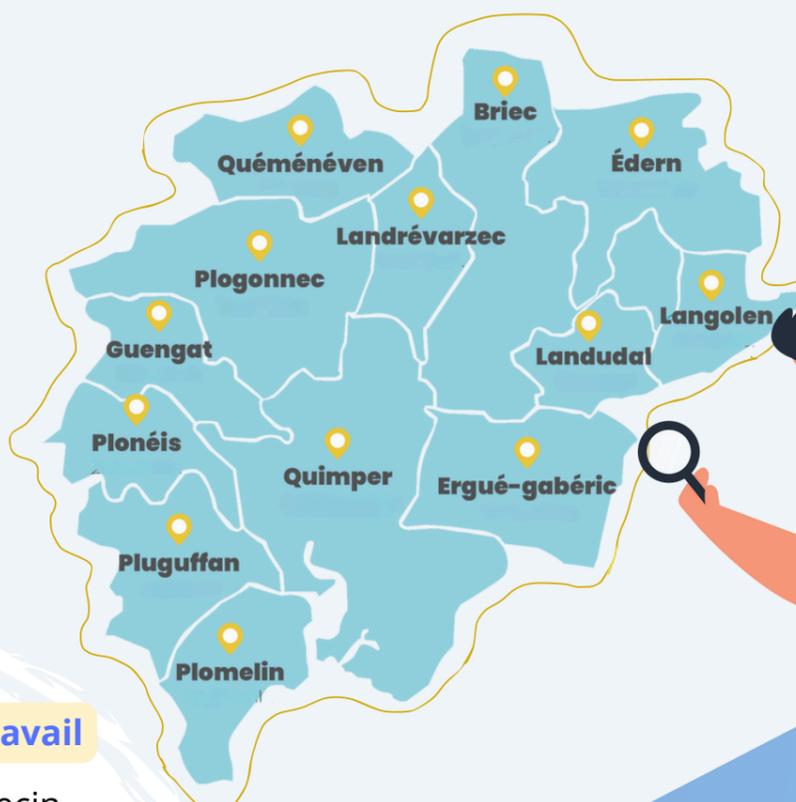
- Tri et visualisation de la liste
- Historique des mises en lien
- Envoi sécurisé d'un mail au patient sans engagement du médecin

## 2 Objectifs

Réduire les inégalités d'accès aux soins en organisant le parcours des patients sans médecin traitant grâce à une liste d'attente centralisée, sectorisée et sécurisée.

## 5 Rôle des professionnels de santé

- Informer les patients du dispositif
- Les médecins volontaires peuvent indiquer leur disponibilité
- Mise en relation ensuite via l'outil Citana (mail au patient)



### Référents du groupe de travail

Dr Thomas Couturier – Médecin généraliste, président de la CPTS  
Lorelei Bihan - chargée de mission CPTS

Pour participer ou obtenir plus d'infos :

✉ [mission@ups-paysdequimper.org](mailto:mission@ups-paysdequimper.org)

☎ 07.57.76.79.54

🌐 [www.cptspaysquimper.fr](http://www.cptspaysquimper.fr)

# Amélioration de la prise en charge

## des soins non programmés

### 1 Objectifs

Mettre en place une organisation des soins non programmés articulée avec le SAS.

### 2 Avancement du projet

- Réunions tous les 2/3 mois du groupe de travail réunissant les acteurs des SNP (médecins généralistes, CMSI, Centre SNP de la clinique mutualiste, SOS médecins, Urgences du CHIC, Pharmaciens d'officines, Idel).
- Projet d'expérimentation d'un agenda partagé (Citana) interfacé avec le SAS, permettant l'orientation vers des créneaux de SNP, mis en ligne par des MG volontaires (rémunération du MG par la CPTS : 15€ par acte SNP réalisé via Citana).
- Réalisation d'un flyer et affiche sur l'organisation des SNP sur QBO.

### 3 Et après ?

- Convention CPTS/CHIC pour la mise en œuvre du projet
- Formation en ligne à l'outil Citana pour les MG volontaires et les orienteurs (Urgences, pharmaciens d'officines, secrétariats des médecins généralistes, Idel, CMSI, Kerlic...)
- Communiquer vers les professionnels de santé et le grand public sur l'organisation des SNP sur QBO via notamment la diffusion d'affiches et flyers.

**Vous êtes médecin généraliste et souhaitez participer à l'expérimentation du projet ?**

**Inscrivez-vous ici pour nous le faire savoir**



#### Référents du groupe de travail

Damien RAGUENES - médecin,  
coordinateur médical du CMSI de Quimper  
Elodie Crochet - coordinatrice de la CPTS

Pour participer ou obtenir plus d'infos :

✉ [coordination@ups-paysdequimper.org](mailto:coordination@ups-paysdequimper.org)

☎ 07.85.30.67.35

🌐 [www.cptspaysquimper.fr](http://www.cptspaysquimper.fr)



# Vieillir en santé avec ICOPE

## Déploiement du programme sur le Pays de Quimper



### 1 Contexte

- Vieillesse de la population sur le territoire (près de 28 % > 60 ans)
- Nécessité d'une approche préventive coordonnée du déclin fonctionnel
- ICOPE (OMS) : repérage, suivi et orientation dès les premiers signes

### 3 Icope

Le programme ICOPE, élaboré par l'Organisation Mondiale de la Santé, vise à prévenir la perte d'autonomie chez les personnes âgées en repérant précocement les signes de déclin fonctionnel. Il repose sur l'évaluation de 6 fonctions clés : Mobilité, cognition, nutrition, vision, audition et santé psychologique

ICOPE se déploie en 5 étapes :

- Repérage des pertes de fonction
- Évaluation approfondie
- Plan personnalisé de soins
- Suivi et orientation
- Coordination des intervenants et parcours de soins

L'objectif est de proposer une prise en charge préventive, individualisée et coordonnée, afin de permettre un vieillissement en santé, à domicile, le plus longtemps possible.



### 5 Et après ?

- Formation de l'une des référentes du programme au STEP 2-3 au Gérontopole de Toulouse
- Retransmission au groupe local le 5 septembre 2025
- Constitution d'un réseau de ressources locales autour des fonctions
- Création d'un schéma d'orientation fonctionnel, en lien avec les bilans

### Référentes du groupe de travail

Cécile Didelot - Gériatre

Elodie Crochet - Coordinatrice CPTS

Lorelei Bihan - Chargée de mission CPTS

► Pour participer ou obtenir plus d'infos :

✉ [mission@ups-paysdequimper.org](mailto:mission@ups-paysdequimper.org)

☎ 07.57.76.79.54

🌐 [www.cptspaysquimper.fr](http://www.cptspaysquimper.fr)

### 2 Objectifs



- Mettre en œuvre la totalité des étapes du programme ICOPE
- Créer un groupe local formé capable de réaliser les évaluations du step 2
- Fluidifier les parcours de prévention et d'orientation

### 4 Avancement du projet

En cours

- Deux ergothérapeutes en charge de la coordination du programme



# Santé mentale :

## Mieux se coordonner, mieux accompagner

### Structurer un parcours à l'échelle du territoire

#### 1 Chiffres clés

- 11 professionnels mobilisés : MG, IDEL, psychiatre, psychologue, pharmacien, diététicienne
- 2 structures partenaires : EPSM Finistère Sud (direction + EMEP) & SAVS/SAMSAH Kan Ar Mor
- 5 réunions de travail depuis juin 2024

#### 3 Projets en cours et à venir

##### En cours

Mise en place de **soirées interprofessionnelles santé mentale**

##### Objectifs :

- Renforcer les liens ville-hôpital
- Créer un espace de partage
- Faire émerger des besoins (formations, outils, partenariats)

##### Déjà organisées :

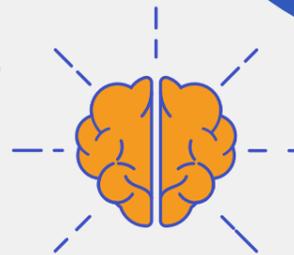
- 11 mars 2025 – Dépression, troubles bipolaires, schizophrénie – Dr Iliou
- 13 mai 2025 – Benzodiazépines – Dr Goarin & Dr Grégory (EPSM)

##### À venir en 2026 :

- Présentation des services de l'EPSM
- Coordination Ville-Hôpital
- Addictions & santé mentale
- Les outils des psychologues

#### 2 Objectifs

- Favoriser une meilleure coordination des acteurs de santé mentale sur le territoire
- Encourager l'interconnaissance entre professionnels
- Développer des projets concrets au service des soignants et des patients



##### En réflexion

- Création de permanences d'accueil / orientation en santé mentale en ville
- Élaboration d'un programme d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) sur la dépression
- Partenariat renforcé avec l'UNAFAM pour le soutien aux aidants

#### Référents du groupe de travail

Dr Thomas Couturier – Médecin généraliste, président de la CPTS  
Lorelei Bihan - chargée de mission CPTS

➡ Pour participer ou obtenir plus d'infos :

✉ [mission@ups-paysdequimper.org](mailto:mission@ups-paysdequimper.org)

☎ 07.57.76.79.54

🌐 [www.cptspaysquimper.fr](http://www.cptspaysquimper.fr)



# Anticiper, coordonner, réagir :

## un protocole de crise

### Élaboration d'un protocole d'organisation territoriale en cas de **crise sanitaire**

#### 1 Contexte

Démonstration de la force de l'organisation du monde libéral lors de la crise covid → formalisation d'une nouvelle mission lors de la contractualisation de l'avenant II des ACI

- Besoin d'une réponse coordonnée sur le territoire.
- Volonté de formaliser les rôles et les actions de chacun.

#### 2 Objectifs

- Structurer une réponse collective et locale en cas de Situations Sanitaires Exceptionnelles (SSE)
- Définir les missions de la CPTS et de ses membres en coordination avec les autres acteurs du territoire.
- Fluidifier la communication et l'organisation entre professionnels et institutions.

#### 3 Ce que le protocole prévoit

- Mise en place d'un référent crise CPTS et d'une cellule de crise
- Gestion en 4 phases : alerte, activation, conduite, sortie de crise
- Coordination avec les plans ORSAN (REB, EPICLIM, etc.)
- Mobilisation des ressources du territoire
- Communication coordonnée avec les autorités
- Plan de désescalade et RETEX (retour d'expérience)

#### 4 Avancement du projet

##### Réalisé ✓

- Analyse documentaire (guides nationaux, retours d'expérience)
- Cartographie des ressources humaines et matérielles locales
- Constitution d'un groupe de travail local "Réponse aux crises sanitaires graves"
- Rédaction du protocole

##### En cours ⚙️

- Rencontres avec les communes, établissements de santé et médico-sociaux
- Harmonisation avec les autres CPTS du Finistère

#### 5 Et après ?

- Validation par les membres de la CPTS
- Sensibilisation et formation des professionnels
- Mise à jour continue et archivage du plan

#### Référents du groupe de travail

Arnaud Dubois - biologiste médical  
Lorelei Bihan - chargée de mission CPTS

Pour participer ou obtenir plus d'infos :

✉️ [mission@ups-paysdequimper.org](mailto:mission@ups-paysdequimper.org)

☎️ 07.57.76.79.54

🌐 [www.cptspaysquimper.fr](http://www.cptspaysquimper.fr)



# 65 ans et + cultivez votre forme

## Déploiement du programme sur le Pays de Quimper



### Chiffres clés

11 professionnels mobilisés : diététiciennes, APA, psychologue, kiné, ergo, IPA  
16 réunions de travail depuis octobre 2023



- 1 Coordinatrice Diététicienne et enseignante APA
- 2 Orientations
  - Activité physique ET/OU
  - Nutrition

## 2 Objectifs

- Prévenir la perte d'autonomie chez les +65 ans par une approche globale : activité physique, prévention des chutes, alimentation, sensibilisation.

### 2025

- 3 cycles APA - Gym d'entretien
- 3 cycles APA - Prévention des chutes
- 9 cycles nutrition
- Des événements de sensibilisation

### 2026

- 4 cycles APA - Gym d'entretien minimum
- 4 cycles APA - Prévention des chutes minimum
- 10 cycles nutrition minimum
- Ouverture sur d'autres communes
- Ouverture sur d'autres thématiques

Une expérimentation graduelle

## 3 Des évènements de sensibilisation

### Pour le grand public

**Présentation du programme** : conférence sur l'activité physique et la nutrition, échanges avec l'équipe éducative et inscription pour une trentaine de personnes.

**Date** : 25 novembre 2024 et 12 mai 2025



### Pour les professionnels de santé

**Soirée interprofessionnelle** de présentation du programme. Une trentaine de professionnels de santé du territoire présents.

**Date** : 20 janvier 2025

### Référentes du groupe de travail

Raphaële BUROT - diététicienne et enseignante APA

Lorelei Bihan - chargée de mission CPTS

Pour participer ou obtenir plus d'infos :

✉ [mission@ups-paysdequimper.org](mailto:mission@ups-paysdequimper.org)

☎ 07.57.76.79.54

🌐 [www.cptspaysquimper.fr](http://www.cptspaysquimper.fr)



# Prévention des troubles de la communication et de l'oralité chez les enfants de moins de 3 ans

## 1 Objectifs

Sensibiliser les professionnels de santé et de la petite enfance sur l'importance du repérage précoce des troubles du développement chez les enfants de moins de 3 ans, afin de favoriser une prise en soins le plus précocement possible.



## 3 Et après ?

Poursuite de l'action sur le reste du territoire de QBO, en partenariat avec le service petite enfance de QBO, la CAF, la PMI.

## 2 Avancement du projet

- Elaboration de la **plaquette** "Prescrire l'orthophonie chez l'enfant de moins de 3 ans" autour de signes d'alerte par types de troubles et par tranches d'âge.
- Expérimentation d'un **programme d'accompagnement des professionnels de la petite enfance** sur la zone ouest de QBO, via :
  - **1 séance plénière** en février 2025 animée par 4 orthophonistes : rappel des étapes clés du développement du langage, de l'oralité alimentaire et des stratégies d'étayage (42 professionnelles de la petite enfance présentes).
  - **6 ateliers « langage »** et **6 ateliers « oralité alimentaire »** animés par un binôme d'orthophonistes/ergothérapeute, en direction de groupes de 5 assistantes maternelles avec les enfants dont elles s'occupent, ont été réalisés à la crèche Plom D'Api à Plomelin, entre mars et juin 2025.

### Référentes du groupe de travail

Ingrid Cozien-Jugé - orthophoniste libérale  
Elodie Crochet - coordinatrice de la CPTS

Pour participer ou obtenir plus d'infos :

✉ [coordination@ups-paysdequimper.org](mailto:coordination@ups-paysdequimper.org)

☎ 07.85.30.67.35

🌐 [www.cptspaysquimper.fr](http://www.cptspaysquimper.fr)



# Education thérapeutique du patient

## diabétique de type 2 et/ou insuffisant cardiaque

### 1 Objectifs

Aider à acquérir ou à maintenir les compétences dont les patients ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique.

### 2 Avancement du projet

Equipe éducative : PS adhérents de la CPTS + patients experts de l'AFD 29 et accompagnement de la plateforme ETP 29 :

- ~ 20 professionnels libéraux formés à l'ETP (IDEL, IPA, MG, kiné, diététiciennes, podologue, pharmaciens, psychologue, APA...).
- Ecriture du programme autour de 4 ateliers : Maladie et traitements / Sport ou APA / Equilibre alimentaire / Vivre le changement.
- Inclusion des patients en septembre 2024. Objectif : 20 patients DT2 inclus.
- Animation des ateliers collectifs (5 à 8 personnes) entre octobre et décembre 2024, en ville (dans 2 Maisons de quartier de Quimper).

### 3 Bilan 2024

- 21 BEP initiaux réalisés, suivis de 19 inscriptions aux ateliers.
- 18 patients ont participé aux ateliers, 1 patiente a annulé sa participation aux ateliers en souhaitant reporter sur un prochain programme.
- 18 BEP finaux réalisés.
- Note moyenne sur l'ensemble des ateliers à la sortie du programme = 7,7 / 10

### 4 Et après ?

- Objectifs : inclure 100 patients habitants sur QBO, DT2 et/ou IC.
- Ateliers menés entre septembre et décembre 2025, sur des communes de QBO.

**Il reste des places dans les ateliers !  
Pour adresser vos patients  
merci de renseigner le formulaire :**



#### Référents du groupe de travail

Vincent Prévost, IPA  
Sandrine Daussy et Sandrine Challes (Idel), co-coordinatrice du programme  
Elodie Crochet, coordinatrice de la CPTS

Pour participer ou obtenir plus d'infos :

✉ [coordination@ups-paysdequimper.org](mailto:coordination@ups-paysdequimper.org)

☎ 07.85.30.67.35

🌐 [www.cptspaysquimper.fr](http://www.cptspaysquimper.fr)



# Accompagner les professionnels de santé

Qualité de vie, attractivité du territoire, santé des soignants

## 1 Objectifs

Favoriser l'attractivité du territoire et améliorer les conditions d'exercice des professionnels de santé, tout en soutenant leur santé mentale et physique.



## 2 Actions en cours et à venir

### Attractivité & installation

- Actions menées en lien avec la Communauté de Communes et le CLS
- Réflexions autour d'un protocole d'accueil des nouveaux professionnels
- Soutien à l'installation & intégration au territoire

### Santé des soignants

- Adhésion à la SPS (Soins aux Professionnels de Santé)
- 3 webinaires organisés avec SPS (sensibilisation, ressources)
- Création d'un groupe de travail "santé des soignants"
- Prévention de l'épuisement, repérage et orientation

### Formations & montée en compétence

- AFGSU 2 (initiale et recyclage) prévues sur 2025-2026
- Formations sur des thématiques spécifiques pour les adhérents de la CPTS

### Qualité de vie au travail

- Adhésion à un Comité d'Entreprise -Facivi - mutualisé pour les adhérents CPTS (avantages loisirs, culture, vacances, etc.)



### Référentes de l'action

Elodie Crochet - Coordinatrice CPTS  
Lorelei Bihan - chargée de mission CPTS

Pour participer ou obtenir plus d'infos :

✉ [mission@ups-paysdequimper.org](mailto:mission@ups-paysdequimper.org)

☎ 07.57.76.79.54

🌐 [www.cptspaysquimper.fr](http://www.cptspaysquimper.fr)



# Santé des soignants

Qualité de vie, attractivité du territoire, santé des soignants

## 1 Objectifs

Améliorer la qualité de vie au travail des professionnels de santé adhérents à la CPTS via des actions concrètes et ciblées :  
Activité physique, nutrition, équilibre occupationnel, espace de parole et prévention des TMS

## 2 Besoins identifiés par les professionnels :

Fatigue, surcharge mentale, déséquilibre pro/perso  
Grignotage, manque d'activité physique  
Troubles musculosquelettiques (TMS)  
Difficulté à organiser les temps de repos  
Prévention du burn-out et amélioration de la communication

## 3 Actions en cours et à venir

- Mise en place de séances d'activité physique les jeudis soirs
- Elaboration d'ateliers nutrition
- Elaboration d'ateliers d'échange
- Action prévention TMS (en préparation)
- Ateliers équilibre occupationnel (en préparation)
- Événement sportif CPTS (été/automne) (en préparation)
- Formation "gestion de l'agressivité" avec le Groupe Pasteur Mutualité (en préparation)



### Référentes du groupe de travail

Raphaële BUROT - diététicienne et enseignante APA

Lorelei Bihan - chargée de mission CPTS

Pour participer ou obtenir plus d'infos :

✉ [mission@ups-paysdequimper.org](mailto:mission@ups-paysdequimper.org)

☎ 07.57.76.79.54

🌐 [www.cptspaysquimper.fr](http://www.cptspaysquimper.fr)



# Soins palliatifs et fin de vie

Quel maillage renforcer entre professionnels de santé autour du **juste soin**

## 1 Objectifs



Identifier les pistes d'amélioration pour renforcer le maillage entre les différents acteurs concernés par les soins palliatifs et la fin de vie.



## 2 Avancement du projet

Mise en place d'un groupe de travail en avril 2025 avec la participation de médecins généralistes, gériatre, Idel, pharmaciens, néphologue.

## 3 Et après ?

- Favoriser un vocabulaire commun entre professionnels de santé
- Communiquer sur les structures existantes sur le territoire
- Organiser une formation sur les soins palliatifs

### Référentes du groupe de travail

Cécile Didelot -gériatre,  
médecin coordinatrice en Ehpad  
Elodie Crochet, coordinatrice de la CPTS

Pour participer ou obtenir plus d'infos :

✉ [coordination@ups-paysdequimper.org](mailto:coordination@ups-paysdequimper.org)

☎ 07.85.30.67.35

🌐 [www.cptspaysquimper.fr](http://www.cptspaysquimper.fr)



# Repérage des violences intrafamiliales

Projet co-porté par la MSP de Quimper Nord et la CPTS

## 1 Objectifs

Favoriser le repérage des violences intrafamiliales en tant que soignants de premier recours et orienter les patient.e.s concerné.es.



## 2 Avancement du projet

Une première formation a été organisée en juin, animée par une médiatrice familiale, une avocate du Barreau de Quimper, l'AAVVIF, sur les thèmes :

- Comment repérer ?
- Comment réagir ?
- Vers qui orienter ?
- Comment se protéger en tant que professionnel ?

## 3 Et après ?

- Proposer d'autres sessions de formation
- Créer des outils synthétiques et concrets sur le signalement, vers qui orienter...

### Référentes du groupe de travail

Mélanie Coinon - Idel,  
présidente de la MSP Quimper Nord  
Elodie Crochet, coordinatrice de la CPTS

Pour participer ou obtenir plus d'infos :

✉ [coordination@ups-paysdequimper.org](mailto:coordination@ups-paysdequimper.org)

☎ 07.85.30.67.35

🌐 [www.cptspaysquimper.fr](http://www.cptspaysquimper.fr)



# Communication interne et externe

## 1 Objectifs

Améliorer la communication interne et externe de la CPTS

## 2 Avancement du projet

- Mise en place d'un groupe de travail composé de 5 professionnels de santé (médecin généraliste, diététicienne, Idel, kinésithérapeute, médecin du travail).
- Identification de pistes d'amélioration des lettres d'actu mensuelles.
- Identification de pistes d'amélioration du site internet de la CPTS
- Organisation de l'animation de la soirée d'accueil des professionnels de santé récemment installés sur QBO

## 3 Et après ?

- Poursuite et suivi de la refonte du site internet de la CPTS (ajout d'une rubrique pour les adhérents).
- Création d'un annuaire interactif des adhérents de la CPTS.
- Amélioration de la stratégie de communication interne et externe.

### Référentes du groupe de travail

Eloïse le Moustarder - Chargée de communication en alternance (jusqu'au 31/07/25)  
puis Salomé Rannou, chargée de communication et de partenariats (à partir du 25/08/25)  
Elodie Crochet - coordinatrice de la CPTS

Pour participer ou obtenir plus d'infos :

✉ [communication@ups-paysdequimper.org](mailto:communication@ups-paysdequimper.org)

☎ 07.57.76.44.58

🌐 [www.cptspaysquimper.fr](http://www.cptspaysquimper.fr)

# Les prochaines soirées de la CPTS

## Soirée de rentrée de la CPTS :

### Convivialité au cœur du terroir breton !

Pour bien lancer cette nouvelle année de projets et de collaborations, la CPTS du Pays de Quimper vous convie à sa soirée de rentrée.

**Jeudi 11 septembre 2025**  
**à la Distillerie des Menhirs à Plomelin**

**Rendez-vous à partir de 19h30** pour une **visite guidée avec dégustations**. Les visites et dégustations se feront par groupes de 25 personnes, elles auront lieu entre 19h45 et 21h. Nous poursuivrons la soirée autour d'un cocktail dînatoire, pour prendre le temps de se rencontrer (ou se retrouver).

**Soirée gratuite places limitées**



Inscrivez-vous ici  
pour réserver la vôtre !



## La prise en charge de la petite traumatologie

Venez rencontrer vos collègues du territoire et échanger avec des kinésithérapeutes libéraux, membres de la CPTS, sur la prise en charge des tendinites, de l'entorse de la cheville, de la lombalgie, ainsi que sur les ordonnances et l'accès direct !



### SAVE THE DATE

**Jeudi 18 septembre 2025**  
**de 20 h à 22h**

**à la maison des associations de Quimper**

**Soirée gratuite**  
**sur inscription obligatoire**



# PARTICIPEZ AUX PROJETS DE LA CPTS !



Vous pouvez intégrer, quand vous le souhaitez, les groupes de travail de votre choix. Toutes participations aux réunions sont rémunérées 70€ de l'heure. Les réunions ont lieu majoritairement de **20h à 22h à Quimper.**

Pour cela, merci de renseigner le formulaire, en scannant le **QrCode**

